

**2009. február 16. napján**

**L'ORÉAL Magyarország Kft.**

**ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA**

---

Adatvédelmi azonosító szám: 00467-0011

**BUDAPEST**

**Adatvédelmi szabályzat**

Tartalomjegyzék:

1. Bevezetés .....	3
2. A Szabályzat célja .....	3
3. Adatvédelmi jogszabályok .....	3
3. Fogalmak .....	3
4. Az Adatkezelő által kezelt adatok köre, adatkezelési célok .....	4
4.1 Adatkezelési célok .....	4
4.2. Az Adatkezelő által kezelt adatokra vonatkozó korlátozások .....	4
4.3 Az adatkezelés módja .....	5
5. Az adatok Adatkezelő általi tárolásának időtartama .....	5
6. Az adatok továbbításának esetei .....	5
7. Az Adatkezelő kötelezettségei .....	6
8. Az Igénybevevő Ügyfél jogai .....	6
9. A szolgáltató adatvédelmi felelősenek neve, beosztása, elérhetősége .....	7

## **Adatvédelmi szabályzat**

### **1. Bevezetés**

A **L'ORÉAL Magyarország Kft.** (székhely: Óbuda Gate, 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.; Cg.: 01-09-268100; képviseli: Dr. Ránky Lászlóné ügyvezető; továbbiakban: „**Adatkezelő**”, „**Szolgáltató**” vagy „**L'oreal**”) a személyes adatok védelméről szóló jogszabályi rendelkezéseknek való maradéktalan megfelelés érdekében, a jelen adatvédelmi szabályzatot (továbbiakban: „**Szabályzat**”) alkotja, amely a szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (továbbiakban: „**Igénybevevő Ügyfél**”), adatainak kezelési körét, módját, célját és felhasználásának egyéb körülményeit (továbbiakban: „**Adatkezelés**”) szabályozza.

### **2. A Szabályzat célja**

A Szabályzat egyben adatvédelmi tájékoztató is, amely elérhető a [www.vichy.online-hirlevel.hu](http://www.vichy.online-hirlevel.hu) honlapon. A jelen adatvédelmi szabályzat célja, hogy meghatározza az Igénybevevő Ügyfél Adatkezelő által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Igénybevevő Ügyfelek adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

### **3. Adatvédelmi jogszabályok**

- a) Alkotmányról szóló 1959. évi XX. törvény 59.§. (1)
- b) A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83.§);
- c) A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény (továbbiakban: „**Adatvédelmi törvény**”)
- d) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásról szóló 2001. évi CVIII. törvény

### **3. Fogalmak**

#### **a) Személyes adat:**

bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

#### **b) Adatkezelés:**

az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is;

#### **c) Adatfeldolgozás:**

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

#### **d) Adattovábbítás:**

ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

**e) Nyilvánosságra hozatal:**

ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

**f) Adatkezelő:**

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**g) Adatfeldolgozó:**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

**h) Gépi feldolgozás:**

A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

**i) Adattörlés:**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**4. Az Adatkezelő által kezelt adatok köre, adatkezelési célok****4.1 Adatkezelési célok**

Az Adatkezelő a 2008. február 16. napján induló vichy.online-hirlevel.hu oldalon regisztráló és a feliratkozás tényét megerősítő felhasználók adatait 2030. január 1. napjáig kezeli. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja az alábbi:

**4.1.1. Címzett elektronikus, vagy egyéb tartalom postai úton küldendő hirdetés, termékminta eljuttatása vagy piackutatás céljából kezelt személyes adatok köre**

Az Adatkezelő az Igénybevevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, illetve piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az Igénybevevő egyértelmű és előzetes hozzájárulása alapján kezelhet. Az ehhez hozzájáruló nyilatkozat a jelen Szabályzat 1. számú mellékletét képezi (továbbiakban: „**Hozzájáruló nyilatkozat**”), amelyet az Igénybevevő Ügyfél azonosítását követően, önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában, a www.vichy.online-hirlevel.hu honlapon történő regisztrálással, és a honlapon található megerősítő hozzájáruló nyilatkozattal tehet meg. A Hozzájáruló Nyilatkozatot tett Igénybevevő Ügyfelekről a Szolgáltató nyilvántartást vezet (továbbiakban: „**Hirdetéshez Hozzájárultak Névjegyzéke**”). A Hirdetéshez Hozzájárultak Névjegyzékét kizárólag az Igénybevevő Ügyfél előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén adhatók át harmadik személyek számára. Az Adatkezelő biztosítja, hogy a Hozzájáruló Nyilatkozat bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen visszavonható, amelyet követően a Szolgáltató az Igénybevevő Ügyfél nevét 3 munkanapon belül törli a Hirdetéshez Hozzájárultak Névjegyzékéből, és ezt követően részére elektronikus hirdetés a továbbiakban nem küldhető. Az Igénybevevő Ügyfél ezen visszavonó nyilatkozatát az alábbi elérhetőségeken teheti meg info@vichy.online-hirlevel.hu email címen.

**4.2. Az Adatkezelő által kezelt adatokra vonatkozó korlátozások**

Az Adatkezelő az Igénybevevő Ügyfél részére biztosítja, hogy a 4.1.1. pont szerinti hirdetési vagy piackutatási célból történő adatkezelést megtilthassa. Szolgáltató biztosítja, hogy a 4.1.1. pont szerinti adatok nem kapcsolhatók össze az Igénybevevő azonosító adataival és az Igénybevevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára. A 4.1.1. pont szerint kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél

megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott tájékoztatásokon kívül az Adatkezelőnek biztosítania kell, hogy az Igénybevevő Ügyfél a promóciós és ajándéksorsolásos játék során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az Igénybevevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

#### **4.3 Az adatkezelés módja**

Az Igénybevevő Ügyfél a Hozzájáruló Nyilatkozat megadásával nyilatkozik adatainak a jelen szabályzatban meghatározott módon való kezeléséről. A [www.vichy.online-hirlevel.hu](http://www.vichy.online-hirlevel.hu) weboldalon való regisztrációkor az Igénybevevő Ügyfél kifejezetten és egyértelműen tudomásul veszi, hogy előzetesen a jelen szabályzat alapján tájékoztatása megtörtént:

- a) arról, hogy az Adatkezelő mely személyes adatait kezeli
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben, mely harmadik személyek részére adhatók át
- c) ezen adatok alapján az Igénybevevő Ügyfél milyen megkeresésekre, hirdetési anyagokra számíthat;
- d) milyen jogorvoslati lehetősége van az Igénybevevőnek;
- e) az adatállomány kezelőjéről, és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és feldolgozás helyéről.

#### **5. Az adatok Adatkezelő általi tárolásának időtartama**

Az Adatkezelő a 4.1. pontban meghatározott ideig kezeli a 4.1.1. adatokat. Kizárólag a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint a promóciós és ajándéksorsolásos játékban való jogosulatlan, vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás érdekében az Adatkezelő legfeljebb három évig kezelheti a jogellenesen alkalmazott adatokat. Az adatkezelés időtartamának lejártával az Igénybevevő Ügyfél személyes adatait az Adatkezelő az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

#### **6. Az adatok továbbításának esetei**

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Az Adatkezelő saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknek, illetőleg, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, céljából csak az Igénybevevő Ügyfél beleegyezésével adhatja tovább az általa kezelt adatait. Az Igénybevevő Ügyfél e hozzájárulását a 4.1.1. pontban meghatározott elérhetőségeken tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja. Az Igénybevevő Ügyfél a Hozzájáruló Nyilatkozat szerint járul, vagy nem járul hozzá ahhoz, hogy tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából a szolgáltató továbbíthassa adatait az Európai Unión belül található adatkezelőkhöz. Az Igénybevevő Ügyfél Hozzájáruló Nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatait az Európai Unió területén található és a szolgáltatások nyújtásában közreműködő kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára. Az Európai Unió tagállamaiba történő adattovábbítást a Magyar Köztársaságnak, az Európai Unióhoz történő csatlakozását követően úgy kell tekinteni, mintha az a Magyar Köztársaság területén történe meg. Kapcsolt vállalkozásnak tekintendőek mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek az Európai Unió területén találhatóak, és amelyek a szolgáltatót közvetlenül, vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészben azonos a szolgáltató tulajdonosával. Az Adatkezelő által kezelt adatok

átadhatók azoknak, akik az Adatkezelő megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, az ügyfél-tájékoztatást végzik, illetve a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére. A jogszabályi kötelezettségnél fogva az Adatkezelő átadhatja az adatokat a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint az adatok jogosulatlan, vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, a bíróságnak, valamint a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak. Az adatokat a fentiek szerint átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

### **7. Az Adatkezelő kötelezettségei**

Az Adatkezelő és alkalmazottai, alvállalkozói, megbízottjai az Adatkezelővel azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak az Adatkezelő [www.loreal.hu](http://www.loreal.hu) internetes ügyfélszolgálatán. Az Adatkezelő mindent megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében az Adatkezelő köteles:

**Tükrözés:** A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban- szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

**Archiválás:** A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt az adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

**Tűzvédelem:** Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

**Vírusvédelem:** A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

**Hozzáférés-védelem:** Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

**Hálózati védelem:** A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

### **8. Az Igénybevevő Ügyfél jogai**

Az Igénybevevő Ügyfél jogosult tájékoztatásra vonatkozó kérelmet beadni a kezelt adatokra vonatkozóan a Szolgáltató 4.1.1. pontban meghatározott elérhetőségein, amelyre Adatkezelő a beadástól számított 30 napon belül írásban ad választ. Az Igénybevevő Ügyfél a saját személyes adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét az Igénybevevő Ügyfél számára biztosítja az Ügyfélszolgálaton, előzetes bejelentést követően. Az Igénybevevő Ügyfél a 4.1.1. pontban meghatározott elérhetőségeken bármikor és feltétel nélkül jogosult megváltoztatni Hozzájáruló Nyilatkozatát, kérheti adatainak helyesbítését, kivéve az Adatkezelő által kötelezően előírt és a promóciós, illetve ajándéksorsolásos játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatok visszavonását. Az Igénybevevő Ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik és ehhez Hozzájáruló Nyilatkozatot nem adott, illetve ha a tiltakozás jogának gyakorlását

egyébként törvény lehetővé teszi. Az Adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmező Ügyfelet írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Ha az adatátvevő törvényes jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az Adatkezelő értesítésének közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az erre nyitva álló határidőn belül nem fordul bírósághoz. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Az Igénybevevő Ügyfél amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az Adatkezelő adatvédelmi felelőséhez fordulhat tájékoztatásért, és akár az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti

### **9. A szolgáltató adatvédelmi felelősének neve, beosztása, elérhetősége**

Neve: Liliom Adrienn

Beosztása: Brand Manager

Címe: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Központi tel.: (06-1) 43-82-100

A belső adatvédelmi felelős közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában és ellenőrzi az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását. Az adatvédelmi felelős kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót, elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot, vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást és gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

## 1. sz. melléklet

Vezetéknév
Keresztnév
Irányító szám
Település
Cím
Telefonszám
Életkor
Nem
E-mail cím